

## INNEHÅLL

- 1 Raka besked
- 2 Stort intresse för e-handel
- 3 Framtidens leveransprocess
- 4 EDI på Byggbeslag
- 5 Erfarenheter från Coop
- 6 Mall för avtal om tjänster
- 7 Ny medlem, Vedum Kök och Bad
- 8 Kalendarium

**KONTAKT** Detta nyhetsbrev skickas till BEAst:s medlemsföretag och intressenter. För mer information om hur du blir medlem i BEAst eller om något av inslaget i detta nyhetsbrev, kontakta Peter Fredholm. Tel 070 663 32 19 eller [info@beast.se](mailto:info@beast.se)

## Raka besked

På det årliga seminariet i samband med BEAst årsstämma var det flera inslag som visade på betydelsen att hålla sig till standard.

Coop beskrev tydligt vilken förutsättning som branschstandarden varit för att uppnå de minst sagt goda resultat som Coop redovisar i anslutningsnivå och besparing.

Vi fick också en praktisk lektion från Ola Persson på Byggbeslag som visade på de problem som uppstår när kunderna vill ha sina egna versioner av standarden. Även om Ola menade att EDI kan automatisera och spara kostnader, så blev lönsamhets-effekten marginell på grund av de anpassningar som krävdes för olika kundbehov.

Inom ramarna för BEAst ser vi vikten av att inte bara ta fram en standard, utan att ena de stora aktörerna runt en gemensam tolkning och tillämpning av den. Vi har lyckats på fakturaområdet, med dokumenterat goda resultat. Nu är det dags att ta nästa steg med orderhanteringen. Effekten av denna samordning är inte bara viktig för de enskilda företagen, det skapar förutsättningar för hela branschens produktivitetsutveckling.

*Peter Fredholm, vd BEAst AB*

## Stort intresse för e-handel

Deltagarna på BEAst seminarium i april fick lyssna på allt från erfarenheter till nya projekt och avtalsfrågor. I det här nyhetsbrevet fokuserar vi på att sammanfatta seminariets höjdpunkter. Intresserade hittar också dokumentation från föredragen på BEAst webbplats.

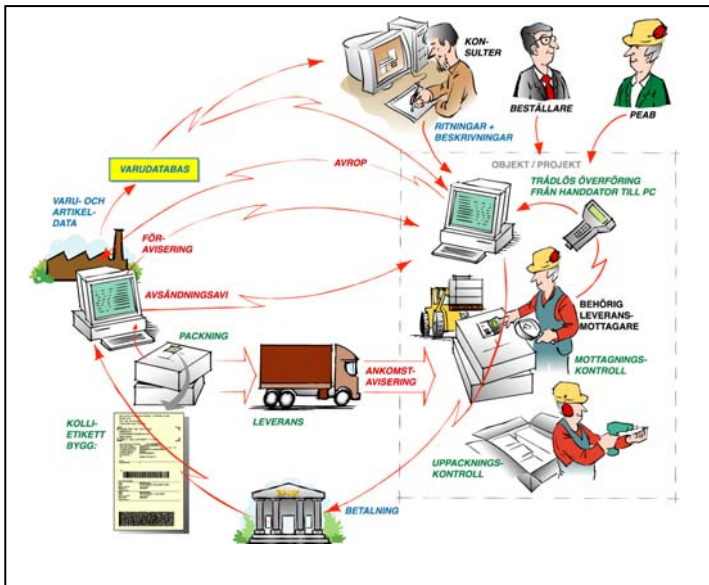
Dagen inleddes med en genomgång av BEAst projektportfölj. På tapeten är inte minst projektet EIT, Effektiva Integrerade Transporter som pågår för fullt, liksom en utvidgning av fakturaportalen eBuild.



*Seminariet i april samlade ett 70-tal deltagare*

## Framtidens leveransprocess, nu på Peab

För tio år sedan gjorde Lars Gutwasser, logistikchef på Peab, en kartläggning av "framtidens leveransprocess". Rapporten, med samma namn, och slutrapporten "Kolltikett Bygg" var en del av forskningsprogrammet IT Bygg och Fastighet 2002 och visade på hur modern IT-teknik kunde förenkla varuförsörjningen till en byggarbetsplats. På BEAst:s seminarium berättade Lars att Peab som första företag i branschen håller på att realisera rapporternas intentioner.



EDI-meddelanden och streckkodsetiketter är komponenterna i framtidens leveransprocess

Kärnan i leveransprocessen är att köparens och säljarens system ska integreras med EDI-kommunikation där leverantören bl.a. skickar en avisering i samband med leveransen om exakt vad som är på väg. Ordern i köparens system uppdateras med den korrekta leveransinformationen och kompletteras med kollnummer. När godset anländer till arbetsplatsen identifieras varje kolla med hjälp av streckkoder på transportetiketter. Handterminalen är ansluten till affärssystemet så att varje kolla snabbt kan identifieras och leveransen godkännas i affärssystemet, allt med ett minimalt inslag av manuellt arbete.



Lars Gutwasser, logistikchef på Peab

Tekniken finns redan på plats i form av BEAst standard Nordic eBuilding. De flesta i branschen använder dock bara order och faktura. Att komplettera med leveransaviseringar tillsammans med streckkodsetiketter tillför en extra dimension, menar Lars Gutwasser.

Etiketterna är heller inget nytt.

- Redan i slutet av 1990-talet tog vi fram en "Kollietikett Bygg" i samarbete med transportbranschen, berättar Lars. Arbetet skedde i BEAst regi och finns fortfarande som en BEAst-standard som det nu är dags att damma av och börja använda.

Lars visade på vilka effekter ett samarbete genom leveransprocessen kan få, allt från minskade störningar i produktionen till lägre kostnader för spill och lager och förbättrad ekonomistyrning.

## EDI på Byggsbeslag

Byggsbeslag som levererar beslag, inrednings- och säkerhetsprodukter till bygg- och fastighetsbranschen berättade på BEAst-seminariet om sina erfarenheter av EDI och e-handel.

- Vi startade med EDI-kommunikation 2003 mot NCC, där meddelandena för order, ordersvar, leveransavisering och faktura införts, berättar Ola Persson som under närmare 17 år verkat som VD på Byggsbeslag och idag arbetar med affärsutveckling. Två år senare var det dags att ansluta Peab och 2010 var det Skanskas tur.

- Dessutom skickar vi EDI-fakturor till en del kunder, hanterar order, ordersvar och faktura på EDI med en större leverantör samt utväxlar transportinstruktioner och fakturor med våra större fraktleverantörer, kompletterar Ola. Totalt skickades drygt 55 000 EDI-meddelanden under förra året.

Andelen elektroniska kundorder är 21% vilket motsvarar åtta procent av försäljningsvolymen, en siffra som Byggsbeslag tror kommer att öka.

När det väl är uppsatt en EDI-relation fungerar det mycket bra och inte minst fakturan sparar in mycket hantering för Byggsbeslag.



Ola Persson från Byggbeslag

- Men, säger Ola Persson, det finns också en del negativa erfarenheter.

Framför allt är det kostnaderna i samband med uppsättning av nya EDI-parter och nya meddelanden som är betungande. Alla har sin egen tolkning av standarden vilket innebär anpassningar för Byggbeslag. Det har också varit mycket ändringar i meddelandena efter att man kommit igång. Även transaktionskostnaderna ser Byggbeslag som en betungande kostnad.

En harmoniserad standard står högt upp på önskelistan för att minska kostnaderna. Man tänker också komplettera med en webbshop för mindre kunder och mer EDI mot leverantörsledet, kommenterar Ola Persson den kommande utvecklingen.



## Omfattande EDI inom Coop

Även om Coop inte kan ses som ett byggföretag driver de bygghandel på 35 platser i landet. På aprilseminariet kunde de berätta om sin omfattande användning av EDI som har sina rötter ända tillbaka till 1975 (!) då dagligvaruhandeln bildade dåvarande EDI-nätverket DAKOM.

För två år sedan bestämde vi att det behövdes en nysatsning på EDI, berättar

Ralf Lind som är ansvarig för IT och verksamhetsutveckling på Cikab som är koncernens inköpsbolag.

Det kan synas lite underligt då andelen EDI redan var hela 80%, en siffra som många skulle vara mer än glada över. Anledningen var att samordna internt och att anpassa sig fullt ut till branschstandarderna, vilket ansågs vara långsiktigt viktigt. Efter beslut i styrelsen sättes ett EDI-projekt där samtliga leverantörer, inom allt från livsmedel till non-food och bygg, migreras över till branschstandarderna ESAP20.



Ralf Lind från Coops inköpsbolag Cikab

Målet är att inom två år implementera order- och fakturaflödet mot samtliga leverantörer, även på byggområdet.

- I dagsläget är det 200 leverantörer anslutna, berättar Ralf Lind, antingen med direkt EDI eller med webb-EDI.

- Det är viktigt att även små leverantörer kan vara med och därför sponsrar vi en lösning hos Expert Systems som gör att de leverantörerna får tillgång till EDI via ett webbgränssnitt utan någon kostnad det första året, menar Ralf.

Även för streckkoder, som är en viktig komponent för Coop, finns stöd för de små leverantörerna.

För leverantörer som använder EDI mot byggbranschen kommer det inte att innebära någon större skillnad då ESAP20 är mycket väl samordnad med Nordic eBuilding från BEAst.

## Mall för avtal om tjänster

Nätverket för elektroniska affärer, NEA, har tagit fram ett mallavtal för att reglera relationen mellan en leverantör av tredjepartstjänster som EDI-växlar och deras kunder.

Peter Nordbeck som är ordförande i NEAs arbetsgrupp för Juridik och Säkerhet samt advokat på Advokatbyrån Delphi, berättade att syftet med avtalet är att förenkla för de som ska skriva avtal om denna typ av tjänster genom att tillhandahålla praktiska exempel på avtalstext. Grunden är att avtalet ska vara neutralt och ta tillvara båda parterns intresse.

Det nya mallavtalet kompletterar det standardavtal om e-kommunikation som NEA tidigare har givit ut. Dokumenten kan laddas ned fritt på NEAs webbplats [www.NEA.nu](http://www.NEA.nu).

## Ny medlem: Vedum Kök och Bad AB

Vi välkomnar Vedum Kök och Bad AB som nya medlemmar i BEAst. Vedum är Sveriges största familjeägda köks- och badrumsföretag med huvudkontor och produktionsanläggning i västgötska Vedum.

Kontaktperson är Mikael Gillberg, IT-chef på Vedum.



## På gång

Aktiviteter för dig som är intresserad av e-affärer i byggbranschen.

- Den 12/5 är det möte i BEAst Arbetsutskott för eFaktura.
- Den 17/5 håller BEAst arbetsutskott för tekniska frågor sitt nästa möte.
- Den 23/5 är det styrelsemöte i BEAst.
- Den 31/5 redovisas tre praktikfall inom ramarna för projektet Effektiva Integrerade Transporter på KTH i Stockholm.
- NEA och Silf håller ett seminarium den 9 juni om "Molntjänster och eAffärer".
- Den 13/6 är det Driftmöte eBuild
- Den 20/6 är det möte i BEAst medlemsutskott

För mer utförlig och aktuell information, se [www.beast.se](http://www.beast.se) eller kontakta [info@beast.se](mailto:info@beast.se).

Det pågår hög aktivitet inom de olika projekten och arbetsgrupperna som BEAst driver. Du som är intresserad av att delta i kan kontakta [info@best.se](mailto:info@best.se)

## Om BEAst

BEAst tar fram standarder och tjänster för e-affärer mellan bygg- och fastighetssektorns aktörer för att stötta nya arbetssätt och sänka kostnader. I BEAst samverkar ett drygt 40-tal av branschens ledande företag. Medlemmar har tillgång till information, tjänster och annat. Per-Lennart Persson och Peter Fredholm, båda med 20 års erfarenhet av området, stöttar medlemmarna i praktiska frågor. För mer information: [www.beast.se](http://www.beast.se) och [info@beast.se](mailto:info@beast.se).