

Erfarenheter av e-handel hos

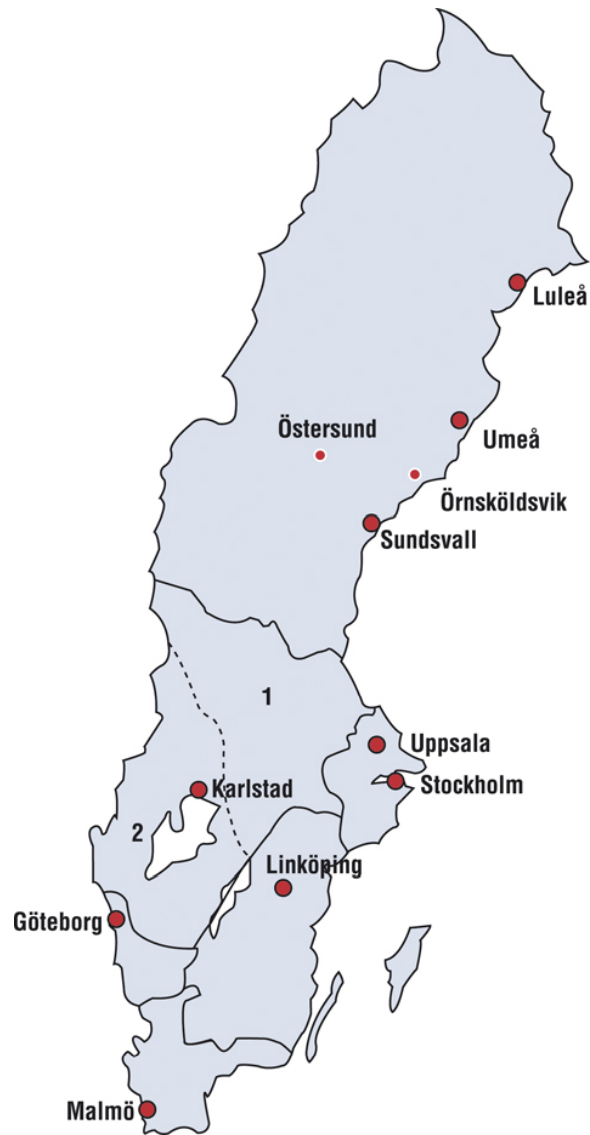


BYGGBESLAG

Gör det fulländat

Ola Persson 2011-04-07

Från Norr till Söder finns Byggbeslaggruppen på plats!



- Karlstad
 - Linköping
 - Stockholm, Uppsala
 - Sundsvall, Östersund
 - Luleå
 - Umeå, Örnsköldsvik
 - Göteborg
 - Malmö
- Omsättning ca 500 Msek (moderbolaget ca 400 Msek) • ca 250 medarbetare (150)



BYGGENTREPRENÖRER

FASTIGHET



INDUSTRI / OEM



ARKITEKT / KONSULT



KONSUMENT , Privatpersoner

Sortiment



**Beslag &
Inredning**



**Tjänster &
Efterservice**



**Dörrmiljö,
Lås &
Säkerhet**

- **Rådgivning**
- **Specificering**
- **Mängdning**
- **Projektering**
- **Installation**
- **Efterservice**
- **Underhållsavtal**



e - handel med de stora entreprenörerna



Omfattning av e- handel hos Byggbeslag

- **NCC**
 - start 2003
 - EDI: ORDERS, ORDRSP, DESAVD, INVOICE
- **PEAB**
 - start 2005
 - EDI: ORDERS, ORDRSP, DESAVD, INVOICE
- **Skanska**
 - start 2010
 - XML: ORDERS, ORDRSP, ORDCHG, EDI: INVOICE

Omfattning av e- handel hos Byggbeslag

- **Större leverantör**
 - EDI: ORDERS, ORDRSP, INVOICE
- **Fåtal mindre kunder**
 - EDI INVOICE alt. XML SVEFAKT

Fraktleverantörer

- EDI INVOICE resp EDI IFTMIN

Totalt antal meddelande 2010: 56 900 st

Omfattning av e- handel hos Byggbeslag

Andel elektroniskt mottagna order av totalt antal order 2010
NCC +PEAB

Antal	21%
Ordervärde	8%

Negativa erfarenheter

- Höga initialkostnader för uppsättning av nya meddelanden
- Större kostnader än väntat vid anslutning av nya partners.
- Anpassning av meddelanden relativt frekventa
(Nya fält, uppgraderingar av affärssystem etc.)
- Kräver stora volymer

Negativa erfarenheter

- Svårt att utnyttja effektivt när mjukvara tillkommer.
Medför ofta dubbelarbete kund/leverantör.
- Fungerar inte bra vid underentreprenader.
- Transaktionskostnader högre än förväntat.

Positiva erfarenheter

- Väl rätt uppsatt fungerar det tekniskt mycket bra.
- Idealiskt för enkla varuköp ur katalog.
- e-faktura sparar stora hanteringskostnader

Utvecklingspotentialer Byggbeslag

- Kombination webshop/e-faktura för mindre kunder.
- Ökad e-handel med leverantörer.
- SVEFAKT mot fler kunder

Önskemål gemensam utveckling

- Möjlighet att starta flödet hos leverantören för att spara in dubbelarbete.
- Harmonisering av innehåll meddelanden både mellan kunder och mellan kund/leverantör.
- Påverkan på affärssystemleverantörer att ta fram standardiserade lösningar för byggbranschens EDI-meddelanden